

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PADA WARUNG JEANS**

**(Studi Kasus pada Warung Jeans di Kota Bandung Tahun 2013)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis Program Studi  
Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:  
**Novalia Chindarella**  
**109400036**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2013**